

¿QUÉ ES EL CENTRO DE RELEVO?

- El **Centro de Relevo** permite la comunicación **doble vía entre personas sordas y oyentes** a través de una plataforma tecnológica que cuenta con intérpretes de LSC en línea.
- Esta iniciativa del **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones- MINTIC** en alianza con la **Federación Nacional de Sordos de Colombia- FENASCOL** ha evolucionado, desde el 2001, apoyándose en la tecnología y está disponible de forma gratuita la aplicación para dispositivos móviles.

The screenshot shows the website for 'Servicio Relevo de Llamadas'. The navigation bar includes: Servicio Relevo de Llamadas, Video mensajes por WhatsApp, Servicio de Interpretación en línea SIEL, Atención al Usuario, and Herramientas. The main content area is titled 'Servicio Relevo de Llamadas' and 'Información de interés'. It features three cards: 1. 'Horario de atención' with an alarm clock icon, stating the service is available from Monday to Sunday (including holidays) from 24:00 to 00:00. 2. 'Navegadores para ingreso' with the Chrome logo, recommending Chrome, Opera, and Mozilla Firefox. 3. 'Duración del servicio' with a clock icon, stating the duration is based on technology: 10 minutes for video chat and 15 minutes for text chat.

<https://www.centroderelevo.gov.co/632/w3-propertyvalue-15253.html>

Cómo usar el centro de relevo si soy sordo ?

• REGISTRARME

- ❖ Comunícate con el chat de WhatsApp Atención al Usuario al número **3103469979** .
- ❖ Graba un video indicando que quieres REGISTRARTE.
- ❖ Responde las preguntas que solicitan en Atención al Usuario.
- ❖ En respuesta se enviará el Usuario y la Contraseña para que puedas hacer uso del servicio.
- ❖ Al ingresar al relevo de llamadas, de inmediato encontrará a un intérprete en línea quien atenderá su solicitud con video.

<https://www.centrode relevo.gov.co/632/w3-propertyvalue-15253.html>



**CENTRO DE
RELEVO**
COLOMBIA



Cómo usar el centro de relevo si soy oyente ?

- ❖ Ingresar a <https://www.centroderelievo.gov.co/632/w3-propertyvalue-15253.html>
- ❖ Presionar botón “haz tu llamada”
- ❖ Al ingresar al relevo de llamadas, de inmediato encontrará a un intérprete en línea quien atenderá su solicitud con video.
- ❖ Notificar el nombre de la persona que quieres contactar , recuerda debe estar previamente inscrita y listo!!
- ❖ Así de fácil y rápido te comunicas!!!



¿Te has preguntado cómo hace una persona sorda para realizar una llamada telefónica?

El Centro de Relevo permite la comunicación **doble vía** entre personas sordas y oyentes a través de una plataforma tecnológica que cuenta con intérpretes de LSC en línea.

Esta iniciativa del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) en alianza con la Federación Nacional de Sordos de Colombia- FENASCOL ha evolucionado, desde el 2001, apoyándose en esta tecnología y está disponible de forma gratuita la aplicación para dispositivos móviles.

HAZ TU LLAMADA

ENCUESTA

Qué llamadas puedo hacer?

- ❖ Comunicación con familiares y amigos
- ❖ Comunicación con compañeros de trabajo
- ❖ Comunicación con personal de salud
- ❖ Comunicación para transacciones comerciales (viajes, electrodomésticos, entre otros)



Qué llamadas no puedo hacer?



1. Llamadas para tentar o amenazar a otra persona.
2. Llamadas planeadas para atacar, agredir o robar a otra persona.
3. Llamadas para comunicarse con servicios de líneas calientes, con su pareja, con un amigo u otra persona para fines sexuales explícitos.
4. Llamada que revele información sobre datos o claves bancarias.
5. Para ingresar al Relevo de Llamadas debes tener registrados tu nombre de usuario y la contraseña personal, pero si otra persona te los pide prestados para ingresar, es una llamada no permitida.
6. Durante la videollamada no se permite que el usuario intencionalmente se cubra la cara con gorras, gafas, bufandas o antifaz.
7. Durante el uso del servicio de interpretación no se permite agredir al existente de manera escrita verbal o amenazarlo de alguna manera.
8. Llamadas para realizar sesiones de brujería o algunas como adivinación o cartas.



INFORMACIÓN DE INTERÉS CENTRO DE RELEVO?



Horario de atención

Nuestro servicio de Relevo de Llamadas está disponible:

Lunes a domingo incluyendo los festivos. **24 horas.**



Navegadores para ingreso

Recomendamos acceder a nuestro servicio web desde los siguientes navegadores:

Chrome, Opera y Mozilla Firefox.



Duración del servicio

El tiempo de duración de la llamada según tecnología:

Chat de video: 10 minutos

Chat de texto: 15 minutos

